



Landelijke regeling kosten dierenhulp bij grote incidenten: inzet en paraatheid

Dierenhulp bij rampen en crises





Stichting Dieren in Rampen

Operetteweg 1B

1323 VJ Almere

www.diereninrampen.nl

Colofon

© Stichting Dieren in Rampen, 2026

Programma Dieren in Rampen en Crises

Versie	Juli 2026
Auteur(s)	Sabine Zwiers (Stichting Dieren in Rampen)
Met medewerking van	Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en Dierenbescherming
Contactpersoon	Sabine Zwiers, sabine.zwiers@diereninrampen.nl
Opdrachtgever	Vakraad Risico- en Crisisbeheersing

Inhoud

1	Achtergrond	2
1.1	Totstandkoming berekening	2
2	Kosten paraatheid	3
3	Kosten inzet	3
4	Berekening inzetprijs	3
4.1	Kosten dierenartszorg en opvang	4
4.2	Kosten algemene inzet van de CDHO	4
4.2.1	Materiaalkosten	4
4.3	Kosten inzet dierenambulance	5
4.3.1	Meerdere Ritten/ Route	5
4.4	Kosten inzet bij noodopvang	5
4.5	Indexatie en aanvullende tarieven	6
4.6	Afwijkende situaties	6
5	Overzicht alle kosten	6

1 Achtergrond

In 2022 (Kamerstuk 29 517, nr. 218) en 2023 (Kamerstuk 29 517, nr. 249) heeft de Tweede Kamer moties aangenomen om dierenhulp bij rampen structureel te regelen. Daarbij is uitgesproken dat dieren een vaste plek moeten krijgen in crisisdraaiboeken en dat er duidelijke hulpstructuren met professionele dierenhulpverleners moeten worden ingericht. Het ministerie van Justitie en Veiligheid heeft de uitwerking hiervan belegd bij de Vakraad Risico- en Crisisbeheersing. De uitvoering lag het eerste jaar bij het NIPV en is vanaf april 2025 ondergebracht bij Stichting Dieren in Rampen.

Om professionaliteit te garanderen is gekozen voor het systeem van een Coördinerende Dierenhulporganisatie (CDHO) per veiligheidsregio. Aan een CDHO wordt verschillende eisen gesteld (zie:

<https://www.diereninrampen.nl/wp-content/uploads/Criteria-CDHO.pdf>).

De organisatie moet aansluiten bij de structuur van de crisisbeheersing, hiervoor alle benodigde crisisprocessen inregelen en zorgen voor een goed getraind crisisteam.

Eisen voor een CDHO

Een CDHO moet aan drie eisen voldoen:



24/7 bereikbaar zijn
voor de veiligheidsregio en snel kunnen starten met hulp.



Een crisisorganisatie opzetten
om alle belangrijke processen te regelen.



Een crisisteam vormen
met duidelijke rollen en taken.

1.1 Totstandkoming berekening

Stichting Dieren in Rampen heeft onderzocht of er een gestandaardiseerde methode bestaat om de kosten van een inzet en van paraatheid—het 24/7 beschikbaar zijn voor het leveren van kwalitatief hoogwaardige dierenhulp— te bepalen. Navraag bij ministeries en verschillende hulpdiensten heeft uitgewezen dat een dergelijke methode momenteel niet bestaat.

Een werkgroep met vertegenwoordigers van verschillende dierenambulances, aangesloten bij de Federatie Dierenambulances Nederland (FDN) en de Dierenbescherming, heeft zich gericht op het berekenen van de inzetkosten. Stichting Dieren in Rampen heeft samen met vertegenwoordigers uit de crisisbeheersing de kosten in kaart gebracht die samenhangen met paraatheid en kwaliteitsborging. Op beide soorten kosten is feedback gevraagd aan verschillende veiligheidsregio's. De uitwerking hiervan is opgenomen in de volgende hoofdstukken.

In overleg met CDHO's is gekozen voor één landelijk tarief. Dit bevordert een gelijkwaardige ontwikkeling van de organisaties en maakt het mogelijk een professionele crisisorganisatie op te bouwen, met een goed opgeleid en geoefend crisisteam en de benodigde systemen en processen. Daarnaast zorgt een uniform tarief voor transparantie en een eenvoudige afhandeling van kosten.

2 Kosten paraatheid

Voor het onderhouden van een professionele crisisstructuur en 24/7-paraatheid van de CDHO voor de veiligheidsregio om professionele dierenhulp te kunnen bieden bij grootschalige incidenten, rampen en crises, worden aanvullende kosten gemaakt die boven op de reguliere operationele kosten voor het dagelijkse werk komen. Denk hierbij aan een apart crisisteam met een eigen OTO-programma en het inrichten van aanvullende systemen voor melding & alarmering en informatiemanagement.

Op basis van een kostenberekening komen we uit op een minimumbedrag van **€ 10.000 per jaar**. In dit bedrag zijn alle kosten voor paraatheid inbegrepen. Dit is dan ook de jaarlijkse bijdrage die wij op dit moment aan de veiligheidsregio's willen voorleggen.

Aangezien deze systematiek nieuw is voor dierenambulances, zal in de praktijk moeten blijken of dit bedrag toereikend is. Wij vragen de veiligheidsregio's daarom om een flexibele houding en stellen voor om de hoogte van de bijdrage over twee jaar gezamenlijk te herijken.

3 Kosten inzet

CDHO's ondersteunen grootschalige incidenten door alle benodigde crisisprocessen voor dierenhulp te organiseren en af te handelen richting de veiligheidsregio. Hun taken omvatten:

- **Coördinatie** van alle betrokken dierenhulporganisaties, inclusief afstemming, kostenverrekening en facturatie. Dierenartskosten zijn voor de eigenaar. Er moet worden afgesproken hoe deze worden betaald/ verhaald. Kosten voor in het wild levende dieren kunnen via de CDHO worden ingediend (zie ook onder 4).
- **Ondersteuning op de incidentlocatie**, zoals het overnemen van dieren, leveren van materialen en weghalen van achtergebleven dieren.
- **Transport** van dieren naar dierenarts of tijdelijke opvang.
- **Ondersteuning bij noodopvang**, waaronder verzorging, registratie van (vermiste of achtergebleven) dieren, ondersteuning van eigenaren en levering van dierbenodigdheden.

4 Berekening inzetprijs

Voor het vervoer van dieren tijdens grootschalige incidenten, rampen en crises is een uniform landelijk rekenmodel ontwikkeld. Dit model gaat uit van het gebruik van een dieselveertuig, maar berekeningen tonen aan dat de kosten van een elektrische dierenambulance nauwelijks hiervan afwijken.

Het rekenmodel is ontworpen om door alle dierenambulances op een uniforme manier te worden toegepast. Hierdoor wordt de dienstverlening transparant, eerlijk en goed uitlegbaar richting de veiligheidsregio's.

4.1 Kosten dierenartszorg en opvang

De kosten van noodzakelijke veterinaire zorg, langdurige opvang, voeding en overige diergebonden kosten komen in beginsel voor rekening van de eigenaar of houder van het dier. Indien de eigenaar deze kosten als gevolg van de calamiteit niet kan voldoen, onderzoeken partijen gezamenlijk of aanspraak kan worden gemaakt op beschikbare gemeentelijke regelingen, noodfondsen of andere financiële voorzieningen. De CDHO of elke andere dierenhulporganisatie is niet verplicht deze kosten voor te schieten.

Voor in het wild levende dieren hanteren opvangcentra hun eigen tarieven. We verwachten dat in grootschalige situaties slechts beperkt gebruik wordt gemaakt van zulke wildopvangen. Mocht in de toekomst blijken dat structurele inzet noodzakelijk is, dan kan hiervoor een apart standaardtarief worden ontwikkeld.

4.2 Kosten algemene inzet van de CDHO

Voor iedere inzet geldt een **starttarief van € 500**. Dit tarief dekt de kosten van crisiscoördinatie, waaronder melding en alarmering, informatiemanagement, afstemming, evaluatie en nazorg.

Het starttarief wordt uitsluitend in rekening gebracht door de erkende CDHO.

Bij incidenten die langer duren dan één kalenderdag, wordt naast het starttarief een coördinatietarief van € 50 per uur in rekening gebracht voor de daadwerkelijk ingezette uren van de crisisorganisatie van de CDHO.

Wanneer een inzet langer duurt dan 14 kalenderdagen, treden partijen in overleg over een aangepaste bekostigingssystematiek. Partijen kunnen daarbij afspraken maken over een vaste weekvergoeding, maandvergoeding of een andere passende vergoeding, afhankelijk van de aard, omvang en duur van de crisis.

4.2.1 Materiaalkosten

Bij een inzet zijn het normale gebruik en verbruik van materialen inbegrepen. Dit betreft onder meer:

- Gangbare beschermingsmiddelen zoals handschoenen, mondkapjes en reguliere werkkleding
- Normaal gebruik en reinigen van kooien en andere dierbenodigdheden op de dierenambulance

Bij grote incidenten waarbij extra of specialistische (beschermings)middelen nodig zijn, worden deze kosten door de dierenambulance in rekening gebracht. Het gaat bijvoorbeeld om:

- Volledig beschermende pakken die slechts één keer gebruikt kunnen worden bijvoorbeeld bij dierziekten of ernstige vervuiling
- Dierbenodigdheden die door vervuiling of een andere reden niet meer op een normale manier kunnen worden gereinigd of gerepareerd en moeten worden weggegooid

Voor materialen die worden ingezet bij tijdelijke noodopvang en niet kunnen worden teruggenomen, worden de kosten eveneens doorberekend.

4.3 Kosten inzet dierenambulance

Voor elke gebruikte dierenambulance – zowel van de CDHO als andere ondersteunende dierenambulances - gelden de volgende tarieven:

- **Km-tarief:** €0,90 per km
- **Uurtarief:** €50 per dierenambulance
- **Starttarief** per ambulance: €25

4.3.1 Meerdere Ritten/ Route

Het kan zijn dat een dierenambulance naar meerdere locaties moet rijden, bijvoorbeeld: eerst van de opstelpost van de dierenambulance naar de plaats incident, vervolgens naar een dierenopvang en daarna terug naar de opstelplaats. Meerdere ritten achter elkaar noemen we een route. De ritprijs geldt voor de **hele route** die een ambulance heeft afgelegd voor de hulpverlening. Dit betekent voor de kosten:

- Ritprijs = één route
- Starttarief = éénmalig
- Totale tijd en afstand = optellen van alle segmenten
- Formule: **Totale ritprijs = Starttarief + (Totale tijd in uren × uurtarief) + (Totale km × km-tarief)**

4.4 Kosten inzet bij noodopvang

Voor ondersteuning bij tijdelijke noodopvang geldt een tarief van **€ 50 per uur** per maximaal twee ingezette medewerkers. Voor iedere aangevangen extra groep van maximaal twee medewerkers wordt eveneens € 50 per uur in rekening gebracht.

- 1 of 2 medewerkers: € 50 per uur;
- 3 of 4 medewerkers: € 100 per uur;
- 5 of 6 medewerkers: € 150 per uur.

4.5 Indexatie en aanvullende tarieven

Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd:

$$\text{Nieuw tarief} = \text{Oud tarief} \times (1 + 0,5 \times \text{CPI} + 0,5 \times \text{Loonindex})$$

4.6 Afwijkende situaties

Voor langdurige crises kan het nodig zijn om afwijkende prijsafspraken te maken. Deze afspraken worden vooraf zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd.

In zulke situaties kan dierenhulp bijvoorbeeld worden ondergebracht bij gespecialiseerde organisaties, of kunnen ook dierenartskosten worden doorberekend. De Oekraïne-crisis, waarbij gevluchte Oekraïners hun huisdieren meenamen, is hiervan een duidelijk voorbeeld. Dergelijke uitzonderlijke omstandigheden vragen om maatwerk.

5 Overzicht alle kosten

De kosten voor het inzetten van een coördinerende dierenhulporganisatie (CDHO) zijn:

1. **Paraatheidskosten:** jaarlijks €10.000
2. **Inzetkosten:**
 - a) Starttarief algemene kosten: €500 (alleen voor CDHO's)
 - b) Ritprijs per ambulance: Totale ritprijs = Starttarief van €25 + (Uren × €50) + (Kilometers × €0,90)
 - c) Ondersteuning bij (tijdelijke) noodopvang; €50 euro per uur (per 2 medewerkers)
 - d) Extra materiaalkosten: per incident te bepalen

De inzetkosten zijn **ex BTW**. Deze kosten komen er nog bij.