



Modelovereenkomst Regionale Ondersteuning Dierenhulp

Dierenhulp bij rampen en crises





Stichting Dieren in Rampen
Operetteweg 1B
1323 VJ Almere
www.diereninrampen.nl

Colofon

© Stichting Dieren in Rampen, 2026
Project Dieren in Rampen en Crises

Versie	Augustus 2026
Auteur(s)	Sabine Zwiers (Stichting Dieren in Rampen) Ruud Houdijk (namens NIPV)
Met medewerking van	Christel Cools (Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland)
Contactpersoon	Sabine Zwiers, sabine.zwiers@diereninrampen.nl
Opdrachtgever	Vakraad Risico- en Crisisbeheersing

Inhoud

1	Doel en begrippen	5
1.1	Doel	5
1.2	Begrippen	5
2	Dienstverlening	7
2.1	Hulpverlening voor specifieke diergroepen	7
2.1.1	Redden en vangen van huisdieren	7
2.1.2	Vervoer van huisdieren	7
2.1.3	Tijdelijke opvang van huisdieren in een gemeentelijke noodopvang	7
2.1.4	Noodopvang huisdieren anders dan een gemeentelijke noodopvang	7
2.1.5	In het wild levende dieren	7
2.1.6	Overige dieren en dierhouderijen	8
2.1.7	Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten	8
3	Reikwijdte en duur van dierenhulp	8
3.1	Verzoek aanvullende hulpvraag Veiligheidsregio	8
3.2	Verzoek aanvullende hulpvraag CHDO	9
4	Coördinatie en afstemming	9
4.1	Aanspreekpunt en coördinatie	9
4.2	Coördinatie spontane burgerhulp	9
4.3	Overeenkomst met overige dierenhulporganisaties	9
4.4	Instructies Veiligheidsregio	9
4.5	Informatie en middelen van Veiligheidsregio	9
4.6	Overleg over uitvoering en beleid	10
4.7	Deelname relevante bijeenkomsten	10
5	Verplichtingen en werkwijze CDHO	10
5.1	Wettelijke eisen	10
5.2	Alarmeringssysteem	10
5.2.1	Bevoegdheid tot alarmering	10
5.2.2	Wijze van alarmering	10
5.2.3	Informatievoorziening	10
5.2.4	Op- en afschaling	11
5.2.5	Signalering door de CDHO	11

5.3	Registratie	11
5.3.1	Registratie vermiste en gevonden dieren	11
5.3.2	Lijsten opgevangen dieren	11
5.4	Voldoende vervoerscapaciteit.....	11
5.5	Voldoende opvangcapaciteit.....	12
5.6	Voldoende materialen	12
5.7	Crisisorganisatie.....	12
5.8	Planvorming.....	12
5.9	Getrainde medewerkers.....	12
5.9.1	OTO-plan crisisteam CDHO.....	12
5.9.2	Basiscursus Crisisbeheersing	13
5.9.3	Deelname overige trainingen en oefeningen Veiligheidsregio.....	13
6	Kosten.....	13
6.1	Paraatheidskosten	13
6.2	Kosten materialen	13
6.3	Kosten dierenhulp.....	13
6.3.1	Kosten vervoer.....	13
6.3.2	Definitie rit.....	14
6.3.3	Kosten opvang	14
6.3.4	Kosten medische ingrepen	14
6.4	Jaarlijkse aanpassing kosten.....	14
6.4.1	Facturering	14
6.5	Betaling nota's	14
7	Verzekering	15
7.1	Verzekering medewerkers.....	15
7.2	Aansprakelijkheid.....	15
7.3	Vrijwaring aanspraken derden.....	15
8	Evaluatie	15
8.1	Evaluatie inzet.....	15
8.2	Evaluatie samenwerking.....	15
8.3	Aanpassing Overeenkomst.....	15
9	Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst.....	16
9.1	Aanvang en duur	16

9.2	Opzegging	16
10	Overige bepalingen.....	16
10.1	Contactpersonen	16
10.2	Opname dienstverlening in relevante documenten.....	17
10.3	Externe communicatie over de samenwerking.....	17
10.4	Overdraagbaarheid rechten.....	17
10.5	Geschillenregeling.....	17
11	Bijlage 1: Aangesloten dierenhulporganisaties.....	18
11.1	Dierenambulances	18
11.2	Dierenopvangen	18
12	Bijlage 2: Samenvatting kosten en tarieven dierenhulp.....	19
12.1	Paraatheid.....	19
12.2	Kosten tijdens een inzet.....	19
12.3	Dierenambulances	19
12.4	Tijdelijke noodopvang.....	19
12.5	Dierenartszorg, opvang en materialen.....	20
12.6	Indexering en btw.....	20
12.7	Overzicht tarieven	20
13	Bijlage 3: aanvullende dienstverlening	21
13.1	Tijdelijke opvanglocatie.....	21
13.2	Ondersteuning bij andere diergroepen.....	21
14	Bijlage 4: Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten.....	22
14.1	Illegaal gehouden dieren	22
14.2	Verwaarloosde, mishandelde dieren	22
14.3	Vogelgriep.....	22
14.4	Overige dierziekten.....	22
15	Bijlage 5: interne crisisorganisatie CDHO	22
16	Bijlage 6: Landelijke criteria voor crisisorganisatie	23

NB: alle geel gemarkeerde teksten moeten regionaal nader worden ingevuld/ vastgesteld

Overeenkomst regionale ondersteuning dierenhulp

Ondergetekenden:

Dierenambulance (naam), een (stichting/vereniging) met volledige rechtsbevoegdheid, gevestigd teaan de, ingeschreven onder nummerin het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door....., (functie), hierna te noemen: de CDHO (Coördinerende Dierenhulporganisatie),

en

Veiligheidsregio (naam) gevestigd te aan de, ingeschreven onder nummer in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door, **voorzitter/ directeur** van de Veiligheidsregio (naam), op grond van het besluit van het dagelijks bestuur van hierna te noemen: de "Veiligheidsregio".

Hierna individueel ook te noemen: "Partij" en gezamenlijk ook te noemen "Partijen",

Overwegende dat:

- Op basis van artikel 10 van de Wet veiligheidsregio's de Veiligheidsregio verantwoordelijk is voor het organiseren van rampenbestrijding en crisisbeheersing.
- Op basis van artikel 3 lid 1 van de Wet veiligheidsregio's het beperken en bestrijden van gevaar in geval van een ramp of crisis zowel geldt voor mensen als voor dieren.
- Op basis van artikel 2.1 leden 6 en 7 van de Wet Dieren eenieder verplicht is een hulpbehoevend dier, zowel gehouden als in het wild levend, de nodige zorg te verlenen, waarbij onder 'eenieder' ook overheden vallen.
- Diverse calamiteiten hebben geleerd dat mensen en (huis)dieren zich niet laten scheiden en ongetrainde mensen met gevaar voor eigen leven zelf proberen dieren te redden.
- De Tweede Kamer bij motie kenbaar heeft gemaakt dat huisdieren zoveel mogelijk samen met hun eigenaren opgevangen dienen te worden.
- De Veiligheidsregio behoefte heeft aan deskundige ondersteuning bij het redden, vangen, behandelen, vervoeren, registreren, opvangen en verzorgen van dieren in het geval van grootschalige incidenten, rampen en crises.
- De CDHO, in samenwerking met andere dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio en daarbuiten, adequate dierenhulp kan bieden aan huisdieren en wilde dieren bij rampen en crises.
- Voor overige dieren en dierhouderijen, waaronder hobbydieren, landbouwhuisdieren, kinder- en zorgboederijen binnen **één** jaar na inwerkingtreding van deze Overeenkomst eventuele aanvullende afspraken worden gemaakt.
- De CDHO en de andere in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties voldoen aan de wettelijke eisen die aan dierenambulances en dierenopvangen worden gesteld in met name de Wet Dieren en de Omgevingswet.
- De CDHO in staat is om te voldoen aan de criteria die zijn opgesteld voor een crisisorganisatie zoals opgenomen in bijlage 6.
- De CDHO optreedt als coördinator en administratiekantoor voor andere in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio.

Zijn het volgende overeengekomen:

1 Doel en begrippen

1.1 Doel

Deze Overeenkomst heeft tot doel vast te leggen hoe en onder welke voorwaarden de gecontracteerde dierenhulporganisaties de Veiligheidsregio kunnen ondersteunen bij de uitvoering van dierenhulp in geval van een grootschalig incident, ramp of crisis.

1.2 Begrippen

AC-B	Algemeen Commandant Brandweer
AC-Bz	Algemeen Commandant Bevolkingszorg
CaCo	Calamiteitencoördinator
CDHO	Coördinerende dierenhulporganisatie in een veiligheidsregio. Treedt op als coördinator voor dierenhulp en administratie namens alle gecontracteerde dierenhulporganisaties richting de Veiligheidsregio
CriCo-DA	Crisiscoördinator Dierenambulance
Crisis	Een situatie waarin een vitaal belang van de samenleving is aangetast of dreigt te worden aangetast (Artikel. 1 Wet veiligheidsregio's)
Grootschalig Incident	Incident dat gezien de aard en/of de omvang substantiële coördinatie van de uitvoering van uitvoerend werk op het gebied van bevolkingszorg, politiezorg, brandweertzorg en/of gezondheidszorg noodzakelijk maakt
Hobbydieren	Landbouwdieren die in kleine aantallen en zonder commercieel doel worden gehouden
Huisdieren	Dieren die door mensen in of om hun huizen voor gezelschap worden verzorgd en gehouden (Artikel 1.1 Besluit houders van dieren)
In het wild levende dieren/ wilde dieren	Alle dieren die van nature in het wild voorkomen (Artikel 4.1 Besluit houders van dieren)
Inzet	Een actie van de gecontracteerde dierenhulporganisaties op grond van een verzoek van de Veiligheidsregio

Landbouwhuisdieren	Bedrijfsmatig gehouden dieren voor productie, zoals runderen, varkens, schapen, kippen en geiten, of voor het berijden van dieren (<i>Artikel 1.1 Wet dieren en Bijlage I bij artikel 1.1 van het Besluit activiteiten leefomgeving (Bal)</i>)
Meldkamer (naam)	De Meldkamer is verantwoordelijk voor de aanname van alle hulpaanvragen en uitgifte van inzetopdrachten in het meldkamergebied (<i>Artikel 25b lid 1 Politiewet 2012</i>)
OVD BZ	Officier van Dienst Bevolkingszorg
(H)OVD-B	(Hoofd) Officier van Dienst Brandweer
CODA	Coördinator veldteam Dierenambulance
Dierenopvang	De locatie/dierenorganisaties waar dieren in nood naar toe worden gebracht en verzorgd voor de periode dat zij nog niet naar huis kunnen terugkeren of in het wild worden uitgezet In bijlage 1 staan alle bij deze overeenkomst betrokken dierenorganisaties met opvanglocaties binnen de veiligheidsregio genoemd
Opvanglocatie	Een door Bevolkingszorg van de veiligheidsregio of gemeente aangewezen locatie waar getroffen en van een ramp of crisis tijdelijk worden opgevangen en verzorgd, inclusief (waar mogelijk) hun huisdieren
OTO	Opleiden, Trainen en Oefenen (voor rampen en crises)
Ramp	Een zwaar ongeval of een andere gebeurtenis waarbij het leven en de gezondheid van veel personen, het milieu of grote materiële belangen in ernstige mate zijn geschaad of worden bedreigd en waarbij een gecoördineerde inzet van diensten of organisaties van verschillende disciplines is vereist om de dreiging weg te nemen of de schadelijke gevolgen te beperken (<i>Artikel 1 Wet veiligheidsregio's</i>)
Vervoer	Het vervoeren van dieren naar een opvang, eigenaar of dierenarts

2 Dienstverlening

De Veiligheidsregio kan in geval van een grootschalig incident, ramp of crisis een beroep doen op de CDHO als coördinerende en uitvoerende dierenhulporganisatie voor het (ondersteunen van) redden, vangen, behandelen, vervoeren, registreren, opvangen en verzorgen (in opvanglocaties en dierenopvangen), zoals beschreven in deze Overeenkomst, van de hieronder beschreven dieren die ten gevolge van een grootschalig incident, ramp of crisis hulp nodig hebben. De CDHO zorgt dat zij ten alle tijden hiervoor paraat staat. Een crisisfunctionaris van de CDHO kan op verzoek van de veiligheidsregio aansluiten bij een motorkapoverleg, CoPI, ROT, GBT, RBT of andere overlegstructuur.

2.1 Hulpverlening voor specifieke diergroepen

2.1.1 Redden en vangen van huisdieren

De CDHO en de andere in bijlage 1 genoemde dierenambulances kunnen op verzoek de brandweer ondersteunen bij het redden en vangen van huisdieren en in het wild levende dieren bij grootschalige incidenten, rampen en crises.

2.1.2 Vervoer van huisdieren

In het geval van huisdieren die door een grootschalig incident, ramp of crisis hulp nodig hebben, verzorgt de CDHO waar nodig het vervoer naar een opvangplek voor huisdieren (opvanglocatie of dierenopvang) of dierenarts en het vervoer terug naar de eigenaar. Dit gebeurt zoveel mogelijk in de eigen veiligheidsregio en in samenspraak met de eigenaar van het dier.

2.1.3 Tijdelijke opvang van huisdieren in een gemeentelijke noodopvang

De CDHO kan bevolkingszorg ondersteunen bij de opvang van huisdieren in een (gemeentelijke) noodopvang waar mensen met hun huisdieren tijdelijk worden opgevangen.

2.1.4 Noodopvang huisdieren anders dan een gemeentelijke noodopvang

Wanneer een (tijdelijke) opvanglocatie een plek betreft die niet standaard is ingericht voor opvang en verzorging van dieren, worden hiervoor aanvullende afspraken gemaakt. Dit valt niet onder de standaard dienstverlening van de CDHO. Afspraken die de Veiligheidsregio en de CDHO hiervoor in de preparatiefase maken worden opgenomen in Bijlage 3.

2.1.5 In het wild levende dieren

In het geval van in het wild levende dieren verzorgt de CDHO het vervoer naar een wildopvang of dierenarts en voor zover nodig het weer uitzetten in het wild. Opvang vindt zoveel mogelijk bij een dierenopvang in de eigen veiligheidsregio plaats. De CDHO heeft voor genoemde dienstverlening een protocol opgesteld in samenwerking met de in bijlage 1 genoemde wildopvangen.

2.1.6 Overige dieren en dierhouderijen

Dierenhulporganisaties zijn veelal niet bevoegd en getraind om landbouwhuisdieren, grote groepen hobbydieren of andere (bedrijfsmatig) gehouden dieren te helpen. Voor commercieel gehouden landbouwhuisdieren gelden de afspraken uit de [leidraad voor het evacueren van vee](#). Met de Veiligheidsregio wordt geïnventariseerd welke diersoorten en dierhouderijen zo nodig geholpen moeten worden bij een grootschalig incident, ramp of crisis. Eventuele ondersteuning wordt met de dierhouderij afgesproken en vastgelegd en in bijlage 3 aan deze Overeenkomst toegevoegd.

2.1.7 Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten

Er worden afspraken gemaakt en opgenomen in bijlage 4:

1. Hoe te handelen wanneer er dieren worden gered waarvan niet kan worden aangetoond dat ze legaal worden gehouden door de eigenaar of die worden aangemerkt als invasieve exoten. Relevante regelgeving hiervoor zijn onder meer de Omgevingswet, CITES-verordening, Habitatrichtlijn, Vogelrichtlijn Verdragen van Bonn en Bern, Bijlage, IX van het Besluit activiteiten leefomgeving, de huis- en hobbydierenlijst, het Besluit Houders van dieren of de Unielijst invasieve exoten.
2. Hoe te handelen wanneer een huisdier mogelijk verwaarloosd of mishandeld wordt.
3. Hoe te handelen bij grootschalige incidenten, rampen en crises in zones met een vervoersverbod vanwege de vogelgriep, met als uitgangspunt de landelijke regels opgesteld door de NVWA¹ en protocollen en adviezen opgesteld voor dierenhulporganisaties.²
4. Hoe te handelen bij andere uitbraken van dierziekten die het werk van dierenhulporganisaties raken.

3 Reikwijdte en duur van dierenhulp

De Overeenkomst dekt de ondersteuning bij dierenhulp binnen het grondgebied van de Veiligheidsregio. De inzet van de CDHO en andere gecontracteerde dierenhulporganisaties wordt uitgevoerd op basis van de daadwerkelijk bestede uren tegen het landelijk vastgestelde uurtarief. De ondersteuning zoals genoemd in 2.1. kan plaatsvinden tijdens één of meerdere inzetten, op verschillende locaties en/of binnen verschillende gemeenten van de Veiligheidsregio.

3.1 Verzoek aanvullende hulpvraag Veiligheidsregio

Wanneer de Veiligheidsregio aanvullende ondersteuning bij dierenhulp wenst die buiten de reguliere afspraken van deze Overeenkomst valt, treden Partijen hierover in overleg en leggen zij de gemaakte afspraken schriftelijk vast. Partijen maken in ieder geval afspraken over:

¹ <https://www.nvwa.nl/onderwerpen/vogelgriep-preventie-en-bestrijding/vervoersverbod-vogelgriep>;

² <https://www.nvwa.nl/documenten/dier/dierziekten/vogelgriep/protocollen/handleiding-voor-het-opruimen-van-dood-gevonden-wilde-zoogdieren-vlees--en-aaseter-verdacht-van-een-besmetting-met-hoog-pathogene-vogelgriep> en <https://www.dier.nu/uploads/pdf/handvatten-vogelgriep-dierenambulance-mei-2023.2c0131.pdf>.

1. De aard, omvang en verwachte duur van de aanvullende inzet van de CDHO en/of andere dierenhulporganisaties.
2. De vergoeding voor deze aanvullende inzet, waarbij de landelijk vastgestelde tarieven als uitgangspunt gelden.
3. De beschikbare capaciteit, waaronder dierenhulpverleners, vervoersmiddelen en opvangmogelijkheden.
4. De organisatie en eventuele aanvullende kosten van het ondersteunen bij het opzetten en exploiteren van tijdelijke opvanglocaties voor dieren buiten de reguliere dierenopvangcentra.

3.2 Verzoek aanvullende hulpvraag CHDO

Wanneer de CDHO aangeeft dat in de eigen Veiligheidsregio bijstand nodig is van dierenhulporganisaties uit andere veiligheidsregio's maken Partijen hierover nadere schriftelijke afspraken onder meer over toegang, coördinatie en financiering. Voor inzet van dierenhulporganisaties uit andere regio's gelden de landelijk vastgestelde tarieven voor ritprijzen en ondersteuning bij opvang.

4 Coördinatie en afstemming

4.1 Aanspreekpunt en coördinatie

De CDHO fungeert als aanspreekpunt voor de Veiligheidsregio, coördineert de inzet van de ingeschakelde dierenhulpverleners bij een ramp of crisis en zorgt voor de administratieve afhandeling van de facturen van alle betrokken dierenorganisaties in Veiligheidsregio (naam) en eventueel vanuit andere veiligheidsregio's.

4.2 Coördinatie spontane burgerhulp

Met de Veiligheidsregio worden afspraken gemaakt hoe om te gaan met burgers die spontaan gaan helpen om dieren te redden of aangeven daarbij te willen helpen.

4.3 Overeenkomst met overige dierenhulporganisaties

De CDHO zorgt voor een goede samenwerking met alle in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties en maakt daarmee aparte afspraken over hun bijdrage aan de activiteiten vermeld in deze Overeenkomst. Er worden in ieder geval afspraken gemaakt over: alarmering, bereikbaarheid, beschikbare capaciteit, deelname trainingen en oefeningen, tarieven, verzekeringen en financiële afhandeling.

4.4 Instructies Veiligheidsregio

De CDHO en eventuele andere dierenhulporganisaties rapporteren aan en ontvangen instructies van de **OVD-B** of **OVD-Bz** van de Veiligheidsregio.

4.5 Informatie en middelen van Veiligheidsregio

De Veiligheidsregio levert de informatie en de middelen die nodig zijn om dierenhulporganisaties in staat te stellen de dienstverlening naar behoren te leveren.

4.6 Overleg over uitvoering en beleid

Naast de jaarlijkse evaluatie overleggen de Veiligheidsregio en de CDHO op verzoek van één der Partijen over de (praktische) uitvoering van de Overeenkomst en relevante beleidsontwikkelingen.

4.7 Deelname relevante bijeenkomsten

De CDHO wordt uitgenodigd voor door de Veiligheidsregio geïnitieerde bijeenkomsten, voor zover relevant voor de uitvoering van deze Overeenkomst.

5 Verplichtingen en werkwijze CDHO

5.1 Wettelijke eisen

De CDHO en alle deelnemende in bijlage 1 genoemde dierenhulporganisaties voldoen aan de wettelijke eisen voor het vervoeren en opvangen van dieren en beschikken over de juiste vrijstellingen/ vergunningen. De Veiligheidsregio kan vragen om de nodige bewijsstukken hiervoor.

5.2 Alarmeringssysteem

De CDHO heeft een adequaat alarmeringssysteem dat 24 uur per dag bereikbaar is en waar alle betrokken crisisfunctionarissen en dierenhulporganisaties op aangesloten zijn c.q. alle betrokken organisaties worden bereikt. Na alarmering door de Veiligheidsregio garandeert de CDHO dat de eerste dierenambulance in 90% van de gevallen binnen (tijdsduur afhankelijk van regionale situatie) op de aangegeven locatie is.

5.2.1 Bevoegdheid tot alarmering

De volgende crisisfunctionarissen van de Veiligheidsregio zijn bevoegd om de CDHO te alarmeren in het kader van deze Overeenkomst:

1. De CaCo van de gemeenschappelijke meldkamer (naam), of namens deze een meldkamercentralist
2. De OVD-Bz
3. De (H)OVD-B
4. De AC-B
5. De AC-Bz

5.2.2 Wijze van alarmering

Bij het alarmeren van de CDHO door een daartoe bevoegde crisisfunctionaris van de Veiligheidsregio wordt nadrukkelijk vermeld dat dit gebeurt onder deze Overeenkomst Dierenhulp. Hiervoor is het volgende afgesproken:

5.2.3 Informatievoorziening

De CaCo of namens deze de meldkamercentralist, geeft bij de initiële alarmering ten minste basisinformatie over adres/locatie van het incident, de veilige aanrijroute, de veilige opstelplaats, eventuele veiligheidsrisico's,

inschatting van de impact op dieren en andere relevante informatie uit het totaalbeeld van de meldkamer. Tijdens de inzet verstrekt de informatievoorziening van het CoPI of de OvD actuele informatie aan de CODA. De informatievoorziening van het ROT verstrekt actuele informatie aan de CriCo-DA.

5.2.4 Op- en afschaling

Op basis van de informatievoorziening van de CaCo/meldkamercentralist bepaalt de CriCo-DA van de CDHO of opschaling van het interne crisisteam CDHO nodig is. Hiervoor worden de inzetcriteria uit het crisisplan gebruikt. De CriCo-DA bepaalt ook wanneer het interne crisisteam weer wordt afgeschaald, na afstemming met de CODA en (H)OvD of AC van brandweer of bevolkingszorg.

5.2.5 Signalering door de CDHO

Wanneer de CDHO zelf signaleert dat er bij een ramp of crisis dieren worden getroffen, neemt de CDHO contact op met (contact:...), Bij vaststelling van de noodzaak om dierenhulporganisaties in te zetten door (functie) treedt deze Overeenkomst in werking.

5.3 Registratie

De CDHO richt een registratiesysteem in waarin het volgende wordt geregistreerd:

- De oorspronkelijke melding van de Veiligheidsregio (wie pleegt de oproep, datum en tijdstip, geschetste situatie en gevraagde dierenhulp), en een logboek met de gepleegde inzet (crisisteam, overige medewerkers, voertuigen, middelen, materialen, tijdsduur, opschaling, eventuele problemen, afronding, nazorg). Dit wordt aan de Veiligheidsregio ter beschikking gesteld en is een basis voor de evaluatie van de gepleegde inzet.
- Alle dieren die bij een plaats incident/ in een ramp/ crisis zijn geholpen
- Alle ritten (naar de opvang, dierenartsen, terugkeer naar eigenaren en uitzetten in het wild)
- Alle dieren die worden opgevangen en in welke opvanglocatie.
- Alle gemaakte kosten

5.3.1 Registratie vermiste en gevonden dieren

Registratie van vermiste en gevonden dieren gebeurt door de CDHO of in samenwerking met Amivedi.

5.3.2 Lijsten opgevangen dieren

Op verzoek van de Veiligheidsregio levert de CDHO lijsten van opgevangen dieren en hun locaties aan.

5.4 Voldoende vervoerscapaciteit

De CDHO draagt zorg voor voldoende vang- en vervoerscapaciteit van dierenambulances uit de eigen veiligheidsregio. Wanneer dit niet mogelijk is regelt de CDHO in overleg met de Veiligheidsregio e ondersteund door Stichting Dieren in Rampen, extra vervoer van dierenambulances van buiten de eigen Veiligheidsregio door het inschakelen van andere CDHO's in naburige veiligheidsregio's.

5.5 Voldoende opvangcapaciteit

De CDHO organiseert waar nodig opvangcapaciteit in de eigen veiligheidsregio. Opvang is onder andere mogelijk bij geregistreerde regionale asielen, dierenpensions en/of particulieren en in uitzonderlijke gevallen tijdelijke dierenopvang (los van hun eigenaren) in een daartoe door de Veiligheidsregio aangewezen pand. Dit laatste valt echter niet onder de standaarddienstverlening en vereist extra en aparte coördinatie en medewerkers. Hiervoor worden aanvullende afspraken gemaakt. Wanneer capaciteit binnen de eigen regio ontoereikend is, kan een beroep worden gedaan op een CDHO van een naburige veiligheidsregio. Wanneer specialistische opvang nodig is om (een) dier(en) adequaat te kunnen helpen, mag een CDHO, waar mogelijk met toestemming van de eigenaar, een dier naar een specialistische opvang brengen in een andere veiligheidsregio.

5.6 Voldoende materialen

De CDHO is verantwoordelijk voor het beschikbaar hebben van de materialen die nodig zijn bij een inzet. Daartoe inventariseert de CDHO bij dierenambulances en dierenopvangcentra welke materialen beschikbaar zijn, inclusief voorraden voor calamiteiten. Met de veiligheidsregio worden afspraken gemaakt over de opslaglocaties van deze middelen. Als de beschikbare capaciteit binnen de eigen veiligheidsregio ontoereikend is, kan een beroep worden gedaan op een CDHO uit een andere veiligheidsregio of op Stichting Dieren in Rampen om aanvullende middelen beschikbaar te stellen.

5.7 Crisisorganisatie

De CDHO beschikt over een crisisorganisatie, bestaande uit ten minste een Coördinator veldteam Dierenambulance (CODA) voor coördinatie van inzet in het veld, een Taakverantwoordelijke Opvang voor ondersteuning bij een opvanglocatie van Bevolkingszorg, Dierenhulpverleners – Crisis (DHVers-C) voor inzet in het veld en een Crisiscoördinator Dierenambulance (CriCo-DA) die op het kantoor van de CDHO zorgdraagt voor bijstand, spreading, aflossing en continuïteit van de reguliere dierenhulp. De CriCo-DA kan bij een grote inzet op kantoor een crisisteam formeren met indien nodig aparte taakverantwoordelijken voor informatie, ondersteuning en communicatie. De crisisorganisatie is beschreven in bijlage 5.

5.8 Planvorming

De CDHO legt de crisisorganisatie en crisisprocessen vast in een intern crisisplan, waaronder ook afspraken over continuïteit van reguliere dierenhulp in het geval de dierenhulp zelf de impact van een ramp of crisis ondervindt.

5.9 Getrainde medewerkers

De CDHO is verantwoordelijk voor het werven, selecteren, opleiden en oefenen van medewerkers die deelnemen aan een getraind crisisteam van de dierenhulporganisaties in de Veiligheidsregio. Trainingen over crisisbeheersing worden waar mogelijk kosteloos gevolgd bij de Veiligheidsregio. Bij oefeningen georganiseerd door de CDHO wordt de Veiligheidsregio zoveel mogelijk uitgenodigd.

5.9.1 OTO-plan crisisteam CDHO

De CDHO heeft een OTO-plan voor alle crisisteamleden van de eigen en andere dierenhulporganisaties, met

daarin per crisisrol de vakbekwaamheidseisen en de daartoe benodigde opleidingen, trainingen en oefeningen. In het plan wordt in ieder geval aandacht besteed aan de alarmering, opkomst, registratie en veiligheid. Er vindt jaarlijks minimaal één oefening plaats, al dan niet met de Veiligheidsregio.

5.9.2 Basiscursus Crisisbeheersing

Nieuwe crisisteamleden van de CDHO en van andere dierenhulporganisaties volgen de basiscursus crisisbeheersing opgezet door Stichting Dieren in Rampen alvorens zij kunnen worden ingezet.

5.9.3 Deelname overige trainingen en oefeningen Veiligheidsregio

De Veiligheidsregio stelt trainingen en oefeningen indien mogelijk kosteloos open voor crisisteamleden van de dierenhulporganisaties. Scenario's voor oefeningen en trainingen worden waar mogelijk uitgebreid met een onderdeel dieren.

6 Kosten

6.1 Paraatheidskosten

Voor de dienstverlening brengt de CDHO aan de Veiligheidsregio kosten in rekening die bestaan uit jaarlijkse vaste kosten, zoals nader gespecificeerd in **Bijlage 2**.

6.2 Kosten materialen

De CDHO moet voor de uitvoering van de in deze Overeenkomst genoemde taken extra materialen aanschaffen en paraat hebben. Kosten voor aanschaf en afschrijving van materialen voor inzet bij grootschalige incidenten, rampen en crises worden als standaardbedrag opgenomen in de jaarlijkse bijdrage voor paraatheid. Wanneer bij grote calamiteiten extra materialen moeten worden aangeschaft, wordt dit op basis van kostprijs opgenomen in de factuur aan de Veiligheidsregio.

6.3 Kosten dierenhulp

De Veiligheidsregio neemt de kosten voor het vangen, vervoeren en opvangen voor haar rekening ingeval van een grootschalig incident, ramp of crisis, waarbij dierenhulporganisaties zijn ingeschakeld op basis van deze Overeenkomst. Het is aan de Veiligheidsregio om te bezien of deze kosten kunnen worden verhaald op anderen, zoals eigenaren, de rijksoverheid, gemeenten of verzekeraars.

6.3.1 Kosten vervoer

De kosten van het vervoer zijn vastgelegd de *landelijke regeling kosten dierenhulp bij grote incidenten: inzet en paraatheid* en samengevat in **Bijlage 2**. Voor alle dierenhulporganisaties die officieel worden ingezet bij een incident, ramp of crisis in de Veiligheidsregio gelden dezelfde tarieven.

6.3.2 Definitie rit

Een rit is een verplaatsing met een voertuig van punt A naar punt B, uitgevoerd in opdracht van de coördinerende dierenambulance, met als doel het vervoeren van een dier.

- **Punt A** is de locatie waar het dier wordt opgehaald.
- **Punt B** is het adres waar het dier wordt afgeleverd.
- Een rit verloopt zonder tussenstops.

Ook wanneer het voertuig in opdracht van de coördinerende dierenambulance zonder dier vertrekt naar een locatie om een dier op te halen, en na aflevering zonder dier terugkeert naar een aangewezen locatie, valt dit onder de definitie van een rit.

Een dier wordt opgehaald op locatie A (rit 1, want vanaf opstelpost naar locatie), naar een dierenarts gebracht (rit 2), vervolgens naar een tijdelijke opvang (rit 3), en daarna naar een definitieve opvanglocatie (rit 4). En gaat uiteindelijk retour opstelpost (rit 5) Dit zijn dus vijf afzonderlijke ritten.

6.3.3 Kosten opvang

De kosten voor de opvang worden in rekening gebracht volgens de geldende tarieven van de betreffende opvanglocatie totdat landelijke tarieven zijn vastgesteld die zullen gelden in alle veiligheidsregio's.

6.3.4 Kosten medische ingrepen

Eventuele medisch noodzakelijke ingrepen dienen te allen tijde te worden afgestemd met een daartoe bevoegde dierenarts. Niet afgestemde ingrepen worden niet vergoed. Deze kosten worden door de Veiligheidsregio waar mogelijk verhaald op een eigenaar.

6.4 Jaarlijkse aanpassing kosten

De kosten en tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het indexatiecijfer dat wordt toegepast in de vastgestelde begroting van de Veiligheidsregio, te beginnen op 1 januari 2027. Als basisperiode geldt ... 2026.

6.4.1 Facturering

De CDHO stuurt haar facturen (incl. BTW) binnen 2 maanden na de calamiteit of elk kwartaal bij een doorlopende crisis naar: (contact, adres voor facturering).

6.5 Betaling nota's

Alle nota's dienen binnen 30 dagen na ontvangst aan de CDHO te worden voldaan door overmaking van het verschuldigde bedrag op rekeningnummer (IBAN) t.n.v. (naam) o.v.v. het factuurnummer.

7 Verzekering

7.1 Verzekering medewerkers

De CDHO en alle betrokken dierenhulporganisaties opgenomen in bijlage 1 zijn afdoende verzekerd tegen aanspraken in en buiten rechte voor eventuele schade ontstaan bij de uitvoering van de overeengekomen dienstverlening. Zij dragen zorg voor de verzekering van de (vrijwillige) medewerkers door middel van het sluiten van een collectieve ongevallenverzekering en een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering.

7.2 Aansprakelijkheid

De CDHO beperkt haar aansprakelijkheid tot het bedrag dat de verzekeraar uit hoofde van de met de CDHO gesloten aansprakelijkheidsverzekering zal uitkeren. De CDHO zal op verzoek van de Veiligheidsregio de polisvoorwaarden ter inzage geven.

7.3 Vrijwaring aanspraken derden

De Veiligheidsregio vrijwaart de CDHO en de overige ingezette dierenhulporganisaties voor aanspraken van derden op grond van werkzaamheden die (vrijwillige) medewerkers op instructie en onder verantwoordelijkheid van de Veiligheidsregio naar behoren hebben verricht. Deze vrijwaring geldt niet voor aanspraken die het gevolg zijn van toerekenbare tekortkoming van de dierenhulporganisatie.

8 Evaluatie

8.1 Evaluatie inzet

Partijen evalueren na elke alarmering de dienstverlening en communicatie tussen alle betrokkenen.

8.2 Evaluatie samenwerking

Partijen evalueren jaarlijks de samenwerking in ieder geval met betrekking tot de:

- Gepleegde inzet van de dierenhulporganisaties
- Onderlinge communicatie en samenwerking
- Uitgevoerde oefeningen
- Benodigde aanpassingen

8.3 Aanpassing Overeenkomst

De overeenkomst kan met wederzijdse instemming aangepast worden op basis van de bevindingen van de evaluatie of indien daartoe aanleiding bestaat. De aanpassingen treden pas in werking wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd.

9 Aanvang, duur en beëindiging van de overeenkomst

9.1 Aanvang en duur

Deze overeenkomst treedt in werking met ingang van (**datum**) voor de duur van (**aantal**) jaar, en eindigt op (**datum**).

Deze Overeenkomst wordt na de periode van 3 jaar telkens stilzwijgend verlengd met een periode van één (1) jaar.

9.2 Opzegging

De overeenkomst kan jaarlijks per 1 januari door elk der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

10 Overige bepalingen

10.1 Contactpersonen

Elk der partijen wijst een contactpersoon aan die verantwoordelijk is voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Voor de **Veiligheidsregio**:

Naam:

Functie:

Tel:

E-mail:

Voor de **CDHO**:

Naam:

Functie:

Tel:

E-mail:

10.2 Opname dienstverlening in relevante documenten

De Veiligheidsregio vermeldt de dienstverlening van de dierenhulporganisaties in relevante documenten en informeert de gemeenten over de inhoud van deze Overeenkomst.

10.3 Externe communicatie over de samenwerking

Externe communicatie over de Overeenkomst, Partijen, en/of de samenwerking vindt uitsluitend plaats in onderling overleg tussen en met schriftelijke goedkeuring vooraf van beide Partijen over vorm en inhoud. Partijen mogen alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming gebruik maken van elkaars logo.

10.4 Overdraagbaarheid rechten

Partijen dragen hun rechten en verplichtingen in het kader van deze Overeenkomst niet aan derden over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

10.5 Geschillenregeling

Op deze Overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen die naar aanleiding van deze overeenkomst tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten op te lossen, indien gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.

Wanneer met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in de Veiligheidsregio.

Aldus overeengekomen op (datum) en in tweevoud ondertekend namens:

De Veiligheidsregio

De CDHO

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

11 Bijlage 1: Aangesloten dierenhulporganisaties

11.1 Dierenambulances

11.2 Dierenopvangen

12 Bijlage 2: Samenvatting kosten en tarieven dierenhulp

12.1 Paraatheid

Voor het in stand houden van een professionele crisisorganisatie en 24/7-paraatheid ontvangt de Coördinerende Dierenhulporganisatie (CDHO) een jaarlijkse bijdrage van € 10.000 per Veiligheidsregio.

12.2 Kosten tijdens een inzet

Voor iedere inzet geldt een eenmalig starttarief van € 500. Dit tarief dekt de kosten van melding en alarmering, informatiemanagement, afstemming, crisiscoördinatie, evaluatie en nazorg.

Het starttarief wordt uitsluitend door de erkende CDHO in rekening gebracht.

Bij inzetten die langer duren dan één kalenderdag geldt aanvullend een coördinatietarief van € 50 per uur voor de daadwerkelijk ingezette uren van de crisisorganisatie.

Wanneer een inzet langer duurt dan 14 kalenderdagen maken partijen aanvullende afspraken over een passende bekostigingssystematiek.

12.3 Dierenambulances

Voor iedere ingezette dierenambulance gelden de volgende tarieven:

- Starttarief: € 25
- Uurtarief: € 50 per uur
- Kilometertarief: € 0,90 per kilometer

De inzetprijs per dierenambulance wordt berekend volgens de formule:

Totale inzetprijs = € 25 + (uren × € 50) + (kilometers × € 0,90)

Alle gereden kilometers en bestede uren binnen dezelfde inzet worden bij elkaar opgeteld.

12.4 Tijdelijke noodopvang

Voor ondersteuning bij tijdelijke noodopvang geldt een tarief van:

€ 50 per uur per maximaal twee ingezette medewerkers.

Voor iedere aangevangen extra groep van maximaal twee medewerkers wordt eveneens € 50 per uur in rekening gebracht.

12.5 Dierenartszorg, opvang en materialen

Kosten voor dierenartszorg, langdurige opvang, voeding en overige diergebonden kosten komen in beginsel voor rekening van de eigenaar of houder van het dier.

Normaal gebruik van materialen is inbegrepen in de tarieven. Specialistische beschermingsmiddelen, niet-herbruikbare materialen en materialen voor tijdelijke noodopvang kunnen aanvullend worden doorberekend.

12.6 Indexering en btw

Alle tarieven worden jaarlijks geïndexeerd volgens de overeengekomen indexeringssystematiek.

Alle inzetkosten zijn **exclusief btw**, voor zover btw wettelijk verschuldigd is.

12.7 Overzicht tarieven

Onderdeel	Tarief
Jaarlijkse paraatheidsvergoeding CDHO	€ 10.000
Starttarief inzet CDHO	€ 500
Coördinatie langdurige inzet CDHO	€ 50 per uur
Starttarief dierenambulance	€ 25
Uurtarief dierenambulance	€ 50 per uur
Kilometertarief dierenambulance	€ 0,90 per km
Tijdelijke noodopvang	€ 50 per uur per maximaal 2 medewerkers
Extra materiaalkosten	Op basis van nacalculatie

13 Bijlage 3: aanvullende dienstverlening

13.1 Tijdelijke opvanglocatie

Van huisdieren los van hun eigenaren in een gebouw dat niet standaard dienstdoet als dierenopvang anders dan een tijdelijke gemeentelijke noodopvang.

13.2 Ondersteuning bij andere diergroepen

Voor de diergroepen die niet standaard onder deze Overeenkomst vallen is het volgende afgesproken:

14 Bijlage 4: Afspraken over dierziekten en illegale activiteiten

14.1 Illegaal gehouden dieren

14.2 Verwaarloosde, mishandelde dieren

14.3 Vogelgriep

14.4 Overige dierziekten

15 Bijlage 5: interne crisisorganisatie CDHO

16 Bijlage 6: Landelijke criteria voor crisisorganisatie

Inrichting CDHO crisisorganisatie

Leiding & coördinatie



Wat wordt gevraagd

De CDHO heeft een crisisorganisatie met crisisfunctionarissen die de inzet organiseren en uitvoeren bij een ramp of crises.

Wat betekent het in de praktijk

- Crisisteam aanwezig
- Beschrijving van rollen en taken (taakkaarten) en hoe crisisteamleden met elkaar werken
- Besluitvormingsprocedure: wie beslist waarover op moment van mobilisatie
- Samenwerking met crisisfunctionarissen van andere organisaties

Melding & alarmering



De CDHO heeft een proces om meldingen aan te nemen en om de eigen crisisfunctionarissen en andere diensten te mobiliseren.

- 24/7 bereikbaar
- Inzet mobiliseren
- Afspraken met de VR over manier van oproepen en informatie delen
- Meldkamer/ medewerkers getraind wat te doen bij een melding
- Interne procedure voor mobilisatie crisisteam (hoe, binnen welke tijd reageren en aanwezig zijn)
- Procedure voor alarmeren/ mobilisatie van andere DHO's in de eigen regio en zo nodig daarbuiten

Op- en afschaling



De CDHO heeft een besluitvormingsproces om de crisisorganisatie op te schalen en weer af te schalen voor specifieke soorten rampen en crises.

- Procedure voor inzetcapaciteit (welke functies nodig, hoeveel ambulances en mensen, back-up team)
- Afspraken met VR over op-en afschaling
- Criteria voor inzet bij specifieke rampen (gebruik beschermende kleding en inzet materialen)
- Procedure voor inzet DHO's buiten de eigen regio

Informatiemanagement



De CDHO heeft een procedure voor het verzamelen, analyseren, filteren en delen van crisisinformatie binnen de eigen organisatie en met/tussen andere diensten.

- Procedure voor informatieverzameling en analyse van informatie
- Checklist welke informatie essentieel is voor crisisteam
- Afspraken met VR over informatiedeling
- Interne procedure voor informatiedeling

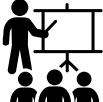
Crisiscommunicatie



De CDHO heeft een procedure voor de eigen crisiscommunicatie en de bijdrage aan risico- en crisiscommunicatie naar media & burgers door het 'bevoegd gezag'.

- Evt. risico-communicatie over voorbereid zijn met (huis)dieren
- Procedure voor woordvoering en omgaan met telefoontjes media, diereigenaren, enz)
- Afspraken met crisiscommunicatie van de VR
- Standaardinformatie over de inzet van het crisisteam

Basiscapaciteiten crisisorganisatie

	Getraind crisispersoneel	Materialen	Ruimtes	Operationele werkwijzen	Financiën	Vroegsignalering
						
Wat wordt gevraagd	De CDHO heeft vakbekwaam getraind personeel dat inzetbaar is bij rampen en crises.	De CDHO heeft de beschikking over voldoende en adequate materialen, beschermende werkkleding en voertuigen voor de juiste inzet bij een ramp of crisis.	De CDHO kan beschikken over de benodigde ruimtes voor inzet van het crisisteam bij een ramp of crisis.	De CDHO heeft alle operationele werkzaamheden uitgewerkt die noodzakelijk zijn bij een inzet voor een ramp of crisis in onder meer protocollen en een crisisplan.	De CDHO beschikt over voldoende financiële middelen en juridische waarborgen voor de inzet bij rampen en crises.	De CDHO kan helpen bij het signaleren van situaties waar hulp voor dieren nodig is.
Wat betekent het in de praktijk	- Beschrijving benodigde vaardigheden en kennis voor elke crisisfunctie - Volgen van trainingen specifiek voor crisisfunctionarissen - Afspraken met overheid over investering in training- en oefenprogramma - Deelname aan oefeningen van de VR en opnemen van dieren in scenario's. - Voldoen aan kwaliteitseisen voor dierenwelzijn en wettelijke eisen en ontheffingen	- Aanschaf en opslag van materialen voor inzet bij een ramp of crisis - Beschikbaarheid over noodzakelijke voertuigen voor inzet bij een ramp of crisis. - Protocol voor aanschaf, vervanging en onderhoud van materialen - Afspraken met de VR over financiering materialen inclusief afschrijving	(Afspraken over) Geschikte ruimtes voor uitvoering crisistaken met benodigde ICT - Ruimtes voor crisispersoneel tijdens ramp (rusten, omkleden, ontsmetten) - Afspraken over aansluiting bij teams van crisisbeheersing (op locatie)	Protocollen voor o.a.: - Veiligheid/ hygiëne - Meldkamer - Logistiek/ vervoer - Besluitvorming - Samenwerking - Redden specifieke diersoorten - Opvang dieren - Dierenwelzijn - Ontheffingen - Nazorg - Dierenartsen - Euthanasie - Registratie dieren - Financiële afhandeling - Aansprakelijkheid - Communicatie - Omgaan met publiek	- Afspraken met de VR over de financiële afhandeling voor paraatheid en inzet - Verzekeringen - Regels voor inzet vrijwilligers - Gezonde financiële basis - Systeem voor centrale afhandeling alle financiën van alle betrokken DHO's.	- Afspraken met de VR over melden problemen voor dieren - Afspraken met andere relevante organisaties/ mensen over melden rampen en getroffen dieren.