



Activiteiten bij de Kwaliteitsladder:
Stappen om ons samen voor te
bereiden op dierenhulp
bij rampen en crises

Dierenhulp bij rampen en crises





Stichting Dieren in Rampen
Operetteweg 1B
1323 VJ Almere
www.diereninrampen.nl

Colofon

© Stichting Dieren in Rampen, 2025
Project Dieren in Rampen en Crises

Versie	Maart 2025
Auteur(s)	Sabine Zwiers (Stichting Dieren in Rampen) Ruud Houdijk (namens NIPV)
Met medewerking van	Christel Cools (Veiligheidsregio Amsterdam-Amstelland) Samirah Pel-Schipper (Veiligheidsregio Groningen) Cleo van Wijk (Stichting Dieren in Rampen)
Contactpersoon	Sabine Zwiers, sabine.zwiers@diereninrampen.nl
Opdrachtgever	Vakraad Risico- en Crisisbeheersing

Activiteiten bij de Kwaliteitsladder

In de kwaliteitsladder zijn 8 mogelijke ambitieniveaus beschreven voor de voorbereiding op dierenhulp bij rampen en crises door Veiligheidsregio en Dierenhulporganisaties. In dit bijbehorende activiteitenoverzicht wordt per niveau opgesomd welke soort activiteiten mogelijk zijn om het niveau te behalen op het gebied van: Dialoog & Samenwerking, Crisisorganisatie & Planvorming en Opleiden, Trainen & Oefenen. Aan de hand hiervan kunnen Veiligheidsregio en Dierenhulporganisaties in hun kennismaking en in jaarlijkse vervolgafspraken met elkaar bespreken waar ze staan en welke stappen ze willen nemen. Het overzicht leest van beneden naar boven en is illustratief om voor de regio's concreet te maken wat een bepaald ambitieniveau ongeveer met zich zou meebrengen. De activiteiten zijn in principe cumulatief, d.w.z. om een bepaald kwaliteitsniveau te behalen wordt verondersteld dat activiteiten in de onderliggende kwaliteitsniveaus ook zijn doorlopen. Dit is evenwel niet dwingend: elke regio kan het eigen ambitieniveau kiezen en kan daarin ook een mix maken van activiteiten uit meerdere niveaus. Het gaat erom dat de Veiligheidsregio en Dierenhulporganisaties expliciet met elkaar over het ambitieniveau spreken en samen daarin keuzes maken.

	Kwaliteitsniveau	Dialogo & Samenwerking	Crisisorganisatie & Planvorming	Opleiden, Trainen & Oefenen
8	Transparant groeien	- Periodieke evaluatie van dierenhulp bij rampen met breder netwerk van relevante partners (Rode Kruis, natuurbeheerders, enz) - Dierenhulpverleners, dierenhouders en dierenbezitters mee laten praten over de samenwerking	- Relevante crisisbeheersingsdocumenten bij geplande herziening doorlichten en verbeteren m.b.t. dierenhulp - Periodieke evaluatie van werking crisisorganisatie CDHO - Periodieke evaluatie van het landelijke systeem van dierenhulp - Uitwisseling van personeel tussen crisisorganisaties CDHO's	- Periodieke systeem oefeningen in meldkamerregio om het geheel van de samenwerking te testen - Oefeningen organiseren met andere netwerkpartners (natuurbeheerders, dierenhouders) - Oefeningen organiseren met brede burgerparticipatie (slachtoffers en burgerhulp)
7	Leren	- Jaarlijks de samenwerking bespreken - Externe ontwikkelingen van invloed op dierenhulp signaleren en waar nodig samen aanpakken - Deelname CDHO aan landelijke netwerkbijeenkomsten voor dierenhulp	- CDHO meenemen in inzetevaluaties VR - Lessen doorvoeren in crisisplan CDHO en relevante documenten - Leren van lessen uit andere regio's	- Specifieke oefendoelen opstellen voor ontwikkeling kwaliteit van dierenhulp - Inzetten m.b.t. dieren samen evalueren - Persoonlijke ontwikkelplannen opstellen voor elke crisisfunctionaris CDHO
6	Bekwamen	Gezamenlijk visie ontwikkelen op bekwaam worden en blijven van crisisfunctionarissen CDHO en VR	- Planvorming en taakkaarten bespreken tussen crisisfunctionarissen onderling - Interne evaluaties inzetten CDHO	- Kwalificatie-eisen vaststellen voor alle crisisrollen CDHO - OTO-activiteitenkalender opstellen - Alle crisisfunctionarissen CDHO laten voldoen aan de minimale OTO-vereisten
5	Voorbereiden	Gezamenlijke werkgroep van VR, CDHO en DHO's instellen om samenwerking verder uit te werken	- Crisisorganisatie CDHO door ontwikkelen - Crisisplan CDHO opstellen, met taakkaarten per crisisrol - Benodigde crisismaterialen aanschaffen - Samenwerking VR en CDHO vastleggen in relevante crisisdocumenten van de VR.	- Crisisorganisatie CDHO en samenwerking met VR testen en oefenen - Opleiding CODA en CriCo

	Kwaliteitsniveau	Dialogoog & Samenwerking	Crisisorganisatie & Planvorming	Opleiden, Trainen & Oefenen
4	Vastleggen	☐ Overeenkomst tussen VR en CDHO aangaan ☐ Overeenkomst(en) aangaan tussen CDHO en andere DHO's in de regio	☐ Taken en bereikbaarheid dierenhulp vastleggen in relevante protocollen van de VR.	☐ Vastleggen hoe DHO's kunnen deelnemen aan/ waarnemen bij bestaande oefeningen ☐ (Jaarlijkse) interne alarmering en mobilisatie oefening door de CDHO
3	Weten	☐ Taken van VR en DHO's aan elkaar presenteren en bediscussiëren	☐ Taakoverzicht VR en DHO's opstellen en op papier ter beschikking stellen aan crisisfunctionarissen ☐ CDHO selecteert eerste crisisteamleden	☐ Geselecteerde dierenhulpverleners volgen basis e-learning Crisisbeheersing ☐ Elkaar bezoeken, rondleiden ☐ Dierenhulpverleners laten observeren bij oefening VR/brandweer ☐ Over en weer op snuffelstage gaan
2	Interacteren	☐ Kennismakingsgesprek organiseren tussen VR en DHO'(s)	☐ Contactpersonen aanwijzen (tijdens en buiten kantooruren) en contactgegevens VR en DHO'(s) uitwisselen en vastleggen	
1	Bewust worden	☐ Kennisnemen van de criteria voor Coördinerende Dierenhulporganisaties ☐ Met Stichting Dieren in Rampen overleggen over aanwijzen CDHO voor de regio ☐ Management van VR en DHO's laten besluiten om samenwerking met elkaar te onderzoeken		

Afkortingen

CDHO – coördinerende dierenhulporganisatie

DHO – dierenhulporganisatie

VR - veiligheidsregio